**REQUISITI FUNZIONALI**

**RF\_0 - Gestione Autenticazione**

* **RF\_0.1 Registrazione:** consente ad un utente di registrarsi per accedere alle complete funzionalità del sistema. L’utente per registrarsi deve inserire: email, username e password in cui l’username deve essere una stringa alfanumerica senza spazi e la password deve essere una stringa alfanumerica tra 6 a 12 caratteri composta da almeno una lettera maiuscola e una cifra
* **RF\_0.2 Login:** consente ad un utente registrato di accedere al sistema. L’utente può effettuare l’autenticazione inserendo la propria username o email e password, in cui l’username deve essere una stringa alfanumerica senza spazi e la password deve essere una stringa alfanumerica tra 6 a 12 caratteri composta da almeno una lettera maiuscola e una cifra
* **RF\_0.3 Logout**: consente ad un utente disconnettersi dal sistema

**RF\_1 - Gestione Catalogo**

* **RF\_1.0 Ricerca film:** consente ad un utente registrato di effettuare una ricerca all’interno del catalogo di un film tramite nome, genere, anno di uscita o valutazione
* **RF\_1.1 Sfogliare catalogo:** consente ad un utente registrato e non di sfogliare il catalogo di film per genere (horror, drammatico, comico, ecc..)
* **RF\_1.2 Rimozione film dal catalogo:** consente al gestore del catalogo di rimuovere film dal catalogo
* **RF\_1.3 Aggiorna sezione novità:** consente al gestore del catalogo di gestire la sezione novità aggiungendo all’interno di essa i film usciti più recentemente
* **RF\_1.4 Gestione richiesta aggiunta film:** consente al gestore del catalogo di gestire le richieste degli utenti che all’interno del catalogo sia aggiunto un particolare film
* **RF\_1.5 Aggiorna catalogo:** consente al gestore del catalogo di manutenere il catalogo aggiornando per ogni film prezzo, titolo, genere, ecc..

**RF\_2 - Gestione Acquisti**

* **RF\_2.0 Acquisto film:** consente all’utente registrato di effettuare l’acquisto di un film all’interno del catalogo
* **RF\_2.1 Acquisto film:** L’amministratore gestisce gli acquisti effettuati dagli utenti

**RF\_3 - Gestione Account**

* **RF\_3.0 Modifica username:** consente all’utente registrato di modificare il suo username
* **RF\_3.1 Recupero password:** consente all’utente registrato di recuperare la password nel caso in cui non la ricordi
* **RF\_3.2 Modifica password:** consente all’utente registrato di modificare la sua password attuale
* **RF\_3.3 Invia segnalazioni :** consente all’utente registrato di effettuare segnalazioni laddove, durante la sua navigazione, ha riscontrato criticità all’interno del sistema
* **RF\_3.4 Gestione segnalazioni:** l’amministratore visiona e gestisce le segnalazioni che gli utenti hanno effettuato
* **RF\_3.5 Gestione profili utente:** l’amministratore gestisce le credenziali degli utenti
* **RF\_3.6 Promozione di un utente ad amministratore:** l’amministratore può promuovere un utente registrato ad amministratore

**RF\_4 – Gestione visione contenuti**

* **RF\_4.0 Visione trailer:** consente ad un utente registrato di vedere il trailer di un film
* **RF\_4.1 Visione film:** consente ad un utente registrato di vedere un film

**RF\_5 – Gestione recensioni e valutazioni**

* **RF\_5.0 Rilasciare recensione:** consente ad un utente registrato di rilasciare una recensione testuale ad un film che ha visto
* **RF\_5.1 Rilascio valutazione:** consente ad un utente registrato di rilasciare una valutazione di un film che ha visto tramite un punteggio in stelline che va da un minimo di una stellina a un massimo di 5 stelline
* **RF\_5.2 Revisione recensioni e valutazioni:** consente all’amministratore di revisionare le recensioni e valutazioni degli utenti
* **RF\_5.3 Modera recensioni:** consente all’amministratore di moderare le recensioni degli utenti nel caso in cui siano poco appropriate
* **RF\_5.4 Bannare utenti:** consente all’amministratore di bannare utenti

**CASI D’USO**

**Gestione autenticazione**

1. **UC\_1 Login**
2. **UC\_2 Registrazione**
3. **UC\_3Logout**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_1 | |
| **Nome Use Case** | Login | |
| **Attori** | Utente registrato | |
| **Flusso di eventi** | Utente  1) L’utente si trova sulla pagina di login, inserisce username e password all’interno del apposito form e li sottomette al sistema premendo sul tasto “Login” | Sistema  2) Il sistema verifica che le credenziali inserite dall’utente siano corrette.  3) Se sono corrette il sistema reindirizza l’utente sulla home page del sito  4) altrimenti segnala un errore |
| **Entry condition** | L’utente registrato si trova sulla pagina di login | |
| **Exit condition** | L’utente ha effettuato correttamente l’accesso al sistema | |
| **Eccezioni** | * Dati non trovati * Dati errati | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_1.1 | |
| **Nome Use Case** | Dati non trovati | |
| **Attori** | Utente Registrato | |
| **Flusso di eventi** | Utente  L’utente inserisce username e password e clicca il pulsante “Login”    L’utente visualizza il messaggio di errore | Sistema  Il sistema controlla che i dati inseriti dall’utente siano presenti nel database.  I dati inseriti non sono presenti nel database e il sistema mostra un messaggio di errore “dati non trovati” |
| **Entry condition** | L’utente registrato si trova sulla pagina di login | |
| **Exit condition** | L’utente riesegue lo UC\_1 | |
| **Eccezioni** |  | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_1.2 | |
| **Nome Use Case** | Dati errati | |
| **Attori** | Utente registrato | |
| **Flusso di eventi** | Utente  L’utente inserisce username e password e clicca il pulsante “Login”  L’utente visualizza il messaggio di errore | Sistema  Il sistema controlla che i dati inseriti dall’utente siano corretti sintatticamente.  I dati inseriti non sono corretti sintatticamente e il sistema mostra un messaggio di errore “errore sui dati” |
| **Entry condition** | L’utente registrato si trova sulla pagina di login | |
| **Exit condition** | L’utente riesegue lo UC\_1 | |
| **Eccezioni** |  | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_2 | |
| **Nome Use Case** | Registrazione | |
| **Attori** | Utente, amministratore | |
| **Flusso di eventi** | Utente  L’utente inserisce i propri dati nel form composto dai seguenti campi:   * nome * Cognome * Email * username * password   e preme il pulsante registrati  L’utente riceve una email che indica che la registrazione è avvenuta con successo e viene poi reindirizzato alla homepage del sito | Sistema  Il sistema riceve i dati per la registrazione generati dall’utente e se i dati inseriti sono corretti, invia una email all’utente di registrazione avvenuta con successo |
| **Entry condition** | L’utente deve essere sulla pagina di registrazione | |
| **Exit condition** | L’utente effettua correttamente la registrazione al sistema | |
| **Eccezioni** | * dati errati | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_2.1 | |
| **Nome Use Case** | Dati errati | |
| **Attori** | Utente non registrato | |
| **Flusso di eventi** | Utente  L’utente inserisce i propri dati nel form composto dai seguenti campi:   * nome * Cognome * Email * username * password   e preme il pulsante registrati  L’utente visualizza il messaggio di errore | Sistema  Il sistema riceve i dati per la registrazione generati dall’utente ma i dati inseriti non sono corretti sintatticamente e dunque il sistema mostra il messaggio “errore sui dati” |
| **Entry condition** | L’utente deve essere sulla pagina di registrazione | |
| **Exit condition** | L’utente riesegue lo UC\_2 | |
| **Eccezioni** |  | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_3 | |
| **Nome Use Case** | Logout | |
| **Attori** | Utente registrato | |
| **Flusso di eventi** | Utente  L’utente per effettuare l’uscita del sistema preme il bottone “Logout”  L’utente visualizza il messaggio | Sistema  Il sistema mostra un messaggio “logout effettuato con successo” e reindirizza l’utente alla homepage del sistema |
| **Entry condition** | L’utente registrato ha esegito lo UC\_1 in modo corretto e si ritrova all’interno del suo profilo | |
| **Exit condition** | L’utente effettua con successo l’uscita dal sistema | |
| **Eccezioni** |  | |
| **Requisiti speciali** |  | |

**Gestione catalogo**

1. **UC\_4 Ricerca film**
2. **UC\_5 Sfoglia catalogo**
3. **UC\_6 Rimozione film dal catalogo**
4. **UC\_7 Aggiorna sezione novità**
5. **UC\_8 Gestione richiesta aggiunta film**
6. **UC\_9 Modifica catalogo**
7. **UC\_10 Esplora film**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_4 | |
| **Nome Use Case** | Ricerca film | |
| **Attori** | Spettatore | |
| **Flusso di eventi** | Spettatore  Lo spettatore si reca sulla barra di ricerca e digita il titolo di un film che vuole cercare e preme il pulsante “Avvia ricerca” | Sistema  Il sistema aggiorna la lista dei film mostrando i film che contengono il titolo del film che lo spettatore ha digitato |
| **Entry condition** | Lo spettatore sta sfogliando il catalogo (UC\_5) | |
| **Exit condition** | La lista dei film viene aggiornata con la ricerca richiesta | |
| **Eccezioni** | * Film non trovato e viene eseguito UC\_4.1 | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_4.1 | |
| **Nome Use Case** | Film non trovato | |
| **Attori** | Spettatore | |
| **Flusso di eventi** | Utente  Lo spettatore si reca sulla barra di ricerca e digita il titolo di un film che vuole cercare e preme il pulsante “Avvia ricerca” | Sistema  Il sistema aggiorna la lista dei film ma mostra un messaggio “film non trovato” |
| **Entry condition** | Lo spettatore esegue il caso d’uso UC\_4 e la ricerca non ha trovato alcun film che rispetta il criterio | |
| **Exit condition** | Lo spettatore riesegue lo UC\_4 | |
| **Eccezioni** |  | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_5 | |
| **Nome Use Case** | Sfogliare il catalogo | |
| **Attori** | Spettatore | |
| **Flusso di eventi** | Spettatore  Lo spettatore si reca sulla barra di ricerca e preme il pulsante “Sfoglia per genere”  Lo spettatore preme il pulsante del genere del film che desidera | Sistema  Il sistema mostra allo spettatore una barra in cui sono indicati i generi dei film disponibilli  Il sistema aggiorna la lista dei film mostrando allo spettatore i film per il genere che ha scelto |
| **Entry condition** | Lo spettatore si trova sull’homepage del sito | |
| **Exit condition** | Lo spettatore riesce a sfogliare il catalogo per genere con successo | |
| **Eccezioni** |  | |
| **Punto di estensione** | Lo spettatore per cercare un film esegue UC\_4 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_6 | |
| **Nome Use Case** | Rimozione film dal catalogo | |
| **Attori** | Gestore Catalogo | |
| **Flusso di eventi** | Gesore Catalogo  Il gestore del catalogo preme il pulsante “Tutti i film”  Il gestore clicca il pulsante “rimuovi dal catalogo” in corrispondenza del film che vuole rimuovere  Il gestore del catalogo clicca sul pulsante per rimuovere il film dal catalogo | Sistema  Il sistema aggiorna la lista dei film mostrando tutti i film all’interno del catalogo  Il sistema mostra al gestore un messaggio per confermare o meno la rimozione del film  Il sistema mostra al gestore il messaggio ”Film rimosso con successo dal catalogo” |
| **Entry condition** | Il gestore del catalogo si trova sulla homepage del sistema | |
| **Exit condition** | Il film viene rimosso con successo dal catalogo | |
| **Eccezioni** |  | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_7 | |
| **Nome Use Case** | Aggiorna sezione novità | |
| **Attori** | Gestore catalogo | |
| **Flusso di eventi** | Gestore catalogo  1)Il gestore del catalogo preme il pulsante “Aggiorna sezione novità”  3)Il gestore clicca sul pulsante “+”  5)Il gestore del catalogo compila il form e preme il pulsante “Aggiungi film alla sezione novità” | Sistema  2)Il sistema mostra al gestore una pagina in cui c’è la lista di film più recentemente aggiunti  4)Il sistema mostra al gestore una pagina che è composta dal form F\_7.0.1 con le relative informazioni da compilare  6)Il sistema mostra un messaggio “sezione novità aggiornata con successo” |
| **Entry condition** | Il gestore del catalogo si trova sul sito all’interno della sezione novità | |
| **Exit condition** | La sezione delle novità viene aggiornata con successo | |
| **Eccezioni** | * Errore sui dati durante la compilazione del form F\_7.0.1 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID form** | F\_7.0.1 |
| **Titolo** | Obbligatorio |
| **Immagine** | Opzionale |
| **Anno di uscita** | Obbligatorio |
| **Durata** | Opzionale |
| **Registi** | Opzionale |
| **Attori** | Opzionale |
| **Genere** | Obbligatorio |
| **Lingua** | Obbligatorio |
| **Trailer** | Opzionale |
| **Descrizione** | Opzionale |
| **Data aggiunta al catalogo** | Obbligatorio |
| **File** | Obbligatorio |
| **Prezzo** | Obbligatorio |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_7.1 | |
| **Nome Use Case** | Errore dati | |
| **Attori** |  | |
| **Flusso di eventi** | Gestore  Il gestore si trova al punto 5 del UC\_7 | Sistema  Il sistema mostra un messaggio di errore nella compilazione del form |
| **Entry condition** | Il gestore esegue UC\_7 ma la compilazione del form F\_.7.0.1 è errata | |
| **Exit condition** | Il gestore riesegue UC\_7 | |
| **Eccezioni** |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_8 | | |
| **Nome Use Case** | Richiesta aggiunta film | | |
| **Attori** | Spettatore, gestore catalogo | | |
| **Flusso di eventi** | Spettatore  Lo spettatore preme sul pulsante “Richiedi l’aggiunta di un film”  Lo spettatore compila il form testuale e preme il pulsante “richiesta aggiunta film” | Sistema  Il sistema mostra una pagina in cui c’è un form da compilare con   * titolo film * anno di uscita * genere (opzionale) * Lingua * Attori (opzionale) * Registi (opzionale)   Il sistema riporta lo spettatore all’interno del suo profilo  Il sistema mostra una pagina con le varie richieste di aggiunta film da parte degli utenti con accanto un pulsante “Aggiungi film”  Il sistema mostra il form F\_7.0.1 da compilare  Il sistema rimanda il gestore al suo profilo e invia una mail allo spettatore che quel film che aveva richiesto è stato aggiunto | Gestore catalogo  Il gestore va nella sezione dei film richiesti dall’utente e preme il pulsante "film richiesti dagli spettatori”  Il gestore decide di aggiungere il primo film che si trova nell’elenco cliccando sul pulsante “Aggiungi film”  Il gestore compila il form e preme il pulsante “aggiungi film” |
| **Entry condition** | Lo spettatore e il gestore si trovano all’interno del loro profilo | | |
| **Exit condition** | Il gestore del catalogo aggiunge con successo il film richiesto dallo spettatore | | |
| **Eccezioni** | * Errore sui dati durante la compilazione del form F\_7.0.1 | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_8.1 | |
| **Nome Use Case** | Errore dati | |
| **Attori** |  | |
| **Flusso di eventi** | Gestore  Il gestore si trova al punto 5 del UC\_7 | Sistema  Il sistema mostra un messaggio di errore nella compilazione del form F\_7.0.1 |
| **Entry condition** | Il gestore esegue UC\_7 ma la compilazione del form F\_7.0.1 è errata | |
| **Exit condition** | Il gestore riesegue UC\_7 | |
| **Eccezioni** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_9 | |
| **Nome Use Case** | Modifica catalogo | |
| **Attori** | Gestore catalogo | |
| **Flusso di eventi** | Gestore catalogo  Il gestore del catalogo seleziona un film tra la lista di film che appare nella homepage  Il gestore preme il pulsante modifica  Il gestore si reca sul prezzo e lo modifica da 10€ a 7€ e preme il pulsante “effettua modifica”  Il gestore visualizza il messaggio e viene reindirizzato alla homepage | Sistema  Il sistema mostra le informazioni del film selezionato con accanto un pulsante modifica  Il sistema mostra un form contenente le informazioni del film  Il sistema mostra un messaggio “modifica avvenuta con successo” |
| **Entry condition** | Il gestore del catalogo si trova sulla homepage del sito | |
| **Exit condition** | Il catalogo viene modificato con successo | |
| **Eccezioni** |  | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_1.2 | |
| **Nome Use Case** |  | |
| **Attori** |  | |
| **Flusso di eventi** | Utente | Sistema |
| **Entry condition** |  | |
| **Exit condition** |  | |
| **Eccezioni** |  | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_9 | |
| **Nome Use Case** | Esplora film | |
| **Attori** | Spettatore | |
| **Flusso di eventi** | Spettatore  Lo spettatore s | Sistema |
| **Entry condition** |  | |
| **Exit condition** |  | |
| **Eccezioni** |  | |
| **Requisiti speciali** |  | |

**CASI D’USO 4**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_4.0 | |
| **Nome Use Case** | Visione trailer | |
| **Attori** | Spettatore | |
| **Flusso di eventi** | Utente  Lo spettatore accede al sito e si ritrova sulla pagina principale dove ci sono i film disponibili  Lo spettatore può cercare il film manualmente scorrendo la pagina oppure digitando il titolo tramite l’apposita barra di ricerca clicca sulla locandina  Lo spettatore clicca il pulsante “Visione trailer” | Sistema  Il sito mostra una navbar con una barra di ricerca e opzioni che permettono interazioni dinamiche con lo spettatore e mostra al centro tutti i film che sono disponibili con una locandina e il titolo  Il sistema apre nel dettaglio il film selezionato mostrando una descrizione dettagliata della trama al centro e 2 pulsanti “compra film”, con accanto anche il prezzo, e “visione trailer”  Sotto la descrizione  Il sistema mostra un player multimediale avviando il filmato |
| **Entry condition** | Spettatore apre la locandina del film selezionato e preme il tasto “visione trailer” | |
| **Exit condition** | Spettatore durante la visione del trailer preme il tasto indietro per uscire | |
| **Eccezioni** | * Dati non trovati * Errore sui dati | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | UC\_4.1 | |
| **Nome Use Case** | Visione film | |
| **Attori** | Spettatore | |
| **Flusso di eventi** | Utente  Lo spettatore si trova all’interno del suo profilo e clicca sulla navbar un’opzione “i miei film”  Lo spettatore cerca il film manualmente scorrendo la pagina oppure digitando il titolo tramite l’apposita barra di ricerca e clicca sulla locandina  Lo spettatore clicca il pulsante “guarda film” | Sistema  Il sistema risponde aprendo una pagina contente in alto una barra di ricerca dei film acquistati e al centro tutti i film ordinati in ordine alfabetico  Il sistema apre nel dettaglio il film selezionato mostrando una descrizione dettagliata della trama al centro e un pulsante “guarda film” situato sotto la descrizione  Il sistema mostra un player multimediale avviando la riproduzione del film |
| **Entry condition** | Spettatore loggato seleziona il film acquistato dalla pagina della propria area utente e preme il pulsante “guarda film” | |
| **Exit condition** | Spettatore durante la riproduzione di un film preme il tasto indietro per uscire | |
| **Eccezioni** | * Dati non trovati * Errore sui dati | |
| **Requisiti speciali** |  | |

**CASI D’USO ANNA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | U\_C 2.0 | |
| **Nome Use Case** | Acquisto film | |
| **Attori** | Utente registrato | |
| **Flusso di eventi** | Utente  L’utente sfoglia il catalogo e  sceglie il film da acquistare.    L’utente  compila il form e preme il pulsante acquista | Sistema  Il sistema mostra all’utente una pagina composta dal form F\_2.0 con le relative informazioni da inserire.  Il sistema riceve la richiesta e invia un messaggio all’utente dell’acquisto avvenuto con successo. |
| **Entry condition** | L’utente si collega al sistema | |
|  |  | |
| **Exit condition** | Il sistema conferma l’acquisto del film all’utente | |
| **Eccezioni** | * Errore di compilazione nei campi del form F\_2.0 | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Form ID** | F\_2.0 |
| **Nome** | Obbligatorio |
| **Cognome** | Obbligatorio |
| **Numero Carta** | Obbligatorio |
| **Data scadenza carta** | Obbligatorio |
| **CVP** | Obbligatorio |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | U\_C 2.1 | |
| **Nome Use Case** | Acquisto film | |
| **Attori** | Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | Utente  L’amministratore era nel data base e visualizza i film acquistati dagli utenti | Sistema  Il sistema visualizza i film che sono stati acquistati dagli utenti |
| **Entry condition** | L’amministratore si collega nel data base degli utenti | |
| **Exit condition** | Il sistema visualizza la lista del film acquistati | |
| **Eccezioni** | * Errore nel sistema * Accesso al data base non riuscito | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | U\_C 3.0 | |
| **Nome Use Case** | Modifica username | |
| **Attori** | Utente registrato | |
| **Flusso di eventi** | Utente  L’utente entra nel profilo personale e  preme il pulsante modifica username.  L’utente compila il form e preme il pulsante di conferma. | Sistema      Il sistema fa visualizzare il form per la modifica dell’username.  Il sistema riceve il nuovo username e lo aggiunge al data base.  Invia un messaggio all’utente della conferma del nuovo username |
| **Entry condition** | L’utente vuole modificare il suo username | |
| **Exit condition** | L’utente modifica l’username e il sistema gli da conferma che è stato modificato | |
| **Eccezioni** | * Errore nella compilazione del form | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | U\_C 3.1 | |
| **Nome Use Case** | Recupero password | |
| **Attori** | Utente registrato | |
| **Flusso di eventi** | Utente  L’utente entra nella schermata di login  L’utente clicca sul pulsante recupero password  L’utente Inserisce la sua email per ricevere la password    L’utente riceve l’email contenente la sua password | Sistema  Il sistema fa visualizzare la schermata di login all’utente  Il sistema riceve la richiesta di recupero password  Il sistema Invia l’email all’utente contenente la sua password |
| **Entry condition** | L’utente vuole recuperare la sua password | |
| **Exit condition** | Il sistema invia all’utente l’email contenente la password | |
| **Eccezioni** | * Email errata * Email non inviata | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | U\_C 3.2 | |
| **Nome Use Case** | Modifica password | |
| **Attori** | Utente registrato | |
| **Flusso di eventi** | Utente  Entra nel profilo personale e  preme su modifica password  L’utente compila il form aggiungendo la nuova password,  preme il pulsante di conferma. | Sistema  Il sistema visualizza il form per la modifica della password.  Il sistema riceve la nuova password inserita dall’utente e l’  aggiunge nel database.  Invia un messaggio di conferma all’utente. |
| **Entry condition** | L’utente vuole modificare la sua password | |
| **Exit condition** | L’utente modifica la password e il sistema gli da conferma che è stata modificata | |
| **Eccezioni** | * Password corrente errata * Errore sistema | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | U\_C 3.3 | |
| **Nome Use Case** | Invio segnalazioni | |
| **Attori** | Utente registrato | |
| **Flusso di eventi** | Utente  L’utente naviga nel sistema e  riscontra problemi durante la navigazione.  Entra nel suo profilo e preme il pulsante invio segnalazioni  L’utente compila il form e preme il pulsante Invia | Sistema  Il sistema fa visualizzare un form contenente un campo di testo.  Il sistema riceve la segnalazione , la elabora e la aggiunge al data base. |
| **Entry condition** | L’utente riscontra problemi durante la navigazione | |
| **Exit condition** | Il sistema riceve la segnalazione e la registra | |
| **Eccezioni** |  | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | U\_C 3.4 | |
| **Nome Use Case** | Gestione segnalazioni | |
| **Attori** | Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | Utente  L’amministratore riceve la segnalazione da parte dell’utente, la visualizza e la gestisce | Sistema  Il sistema salva la segnalazione gestita dall’amministratore |
| **Entry condition** | L’utente invia una segnalazione per una criticità riscontrata nel sistema | |
| **Exit condition** | Amministratore visualizza e gestisce la segnalazione inviata dall’utente | |
| **Eccezioni** | * Errore invio segnalazione * Errore nella visualizzazione della segnalazione | |
| **Requisiti speciali** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | U\_C 3.5 | |
| **Nome Use Case** | Gestione profili utente | |
| **Attori** | Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | Utente  L’amministratore accede nel data base degli utenti  L’amministratore visualizza la lista degli utenti registrati e ne gestisce le credenziali | Sistema  Il sistema fa visualizzare il data base all’amministratore  Il sistema salva le modifiche fatte dall’amministratore sulla lista degli utenti registrati |
| **Entry condition** | L’amministratore entra nel data base e gestisce i credenziali degli utenti | |
| **Exit condition** | Il sistema salva le modifiche fatte dall’amministratore | |
| **Eccezioni** | * Errore nel data base * Modiche non salvate | |
| **Requisiti speciali** |  | |